



Maida R.

CYGNE NOIR
PHOTOGRAPHY

Conditions générales de vente - Coffret MUM & Portraits au STUDIOh!

La photographe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Chaque prestation correspond aux conditions générales applicables à la date de la commande.

Article 1 - Objet

La **Coffret MUM** est une offre spéciale à l'occasion de la fête des mères présentée par **Maida R. Photography**.

Ce coffret cadeau est une collaboration avec **MULOT Bijoux** SIRET 519 794 093 00020 et **Encre les lignes** SIRET 833 866 833 000019.

La confirmation de commande vaut validation de l'achat de la **Coffret MUM** et de la prestation par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par la photographe au client. Tout autre document que les présentes CGV et notamment tout support de communication (catalogue, publicités, notices) n'ont qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Article 2 - Produit & Prestation

Offre fête des mères : un Coffret MUM en collaboration avec MULOT Bijoux & Encre les lignes.

La Coffret MUM à 110 euros contient :

- Une mini-séance photo de 5 images, portrait duo ou solo, avec **Maida R. Photography**.
 - Un bracelet "Laurier", composé d'estampes à motifs feuille, plaqué à l'or fin (16k), en édition limitée - **MULOT Bijoux**
 - Une mini-carte dessin « Anémone » + une carte, en coton broché, calligraphiée, avec enveloppe, par **Encre les lignes**
- Carte coton broché : Personnalisation (5 mots maximum) disponible jusqu'au mercredi 18 mai 2022.*

Livraison :

- **Click&Collect** : remise en main propre jusqu'au samedi 28 mai au **StudiOh, 12 rue des salenques, 31000 Toulouse**
- **Option Lettre suivi à 4,50 €** : veuillez ajouter l'option Lettre suivi à la commande en ligne pour recevoir le Coffret Mum à domicile.

La séance photo :

- 30 minutes de prises de vues, 5 photos

Date : sur réservation

Lieu : Le StudiOh!, 12 rue des Salenques, 31000 Toulouse

La photographe s'engage à réaliser une prestation photographique professionnelle qui inclut :

- les échanges préparatoires à la prise de vues (mails, appels, et/ou communication visio)
- l'accompagnement et les conseils jusqu'au jour de la prestation
- l'accompagnement et les conseils durant la séance photo
- la durée de la séance photo définit dans les conditions de vente
- le nombre de photographies haute résolution livrées mentionné
- le post traitement : tri, développement et traitement de chaque photographie
- la séance photo sur une galerie en ligne privée accessible par mot de passe durant 1 an

Article 3 - Validation, bon cadeau et réservation

3.1 - Validation de la commande

La commande **du Coffret MUM** s'effectue par un lien "Bon cadeau" sur la plateforme Fotostudio.io.

La vente est considérée définitive après la réalisation du règlement, en ligne ou au StudiOh!. Le règlement en espèces ou par chèque est disponible pour une remise en main propre au StudiOh!, 12 rue des salenques, Toulouse.

3.2 - Bon cadeau & réservation :

La séance photo est confirmée lors de la validation du règlement comme indiquée ci-dessus. La personne bénéficiaire du **Coffret MUM** est invitée à réserver la date et l'heure de la séance photo auprès de la photographe par mail à l'adresse **maida@cygnoirstudio.com**. Elle recevra un contrat à signer pour valider les modalités de la prestation concernant le droit à l'image et le droit d'auteur. Ce contrat pourra être signé en ligne via la plateforme Fotostudio.io.

Le bon cadeau est nominatif et à télécharger par voie numérique à joindre au Coffret MUM. Il est valable 6 mois à partir de la date de la commande (règlement).

L'achat d'un bon cadeau est disponible sur le site internet {photographe_site}. Dès réception du règlement, la séance photo est considérée validée par la photographe sous réserve de disponibilités à la période demandée. La validation d'une prestation à partir d'un bon cadeau est réalisée par un échange mail et/ou téléphonique. Il est conseillé de prendre rendez-vous avec la photographe dès réception de la carte cadeau pour s'assurer des disponibilités pour la séance photo. Lors d'une réservation sur la dernière période de validité - 1 mois avant expiration du bon cadeau - la photographe ne sera pas tenue responsable de son indisponibilité pour réaliser la séance photo. Le bon cadeau ne pourra pas être remboursé. Au delà de 6 mois, le bon cadeau ne sera plus valide ni remboursable. Pour toute prolongation de la validité de la carte cadeau, il sera alors appliqué un montant forfaitaire correspondant et comprenant les changements de tarifs de la période selon les prestations réalisées. Dans le cas d'une indisponibilité sur la période demandée et sans possibilité de reporter la séance photo, la photographe proposera une prestation équivalente ou supérieure au tarif engagé pour l'achat du bon cadeau. Pour toute autre type de séance photo, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en raison de l'indisponibilité de la photographe et ne pourra donner lieu à un versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

3.3 - Délai de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du jour de la réception de la commande (Art. L121-29 du Code de la Consommation). Toute demande de rétractation effectuée dans le délai imparti entrainera le remboursement du Coffret MUM, à condition que les produits commandés soient retournés dans leur conditionnement et leur emballage d'origine à l'adresse suivante : le StudiOh, 12 rue des salenques, 31000 Toulouse et dans le cas où la séance photo n'ai pas été réalisé.

A réception, la photographe remboursera le client dans un délai de 30 jours du montant de l'achat du Coffret MUM, le remboursement n'incluant pas les frais de retour.

Article 4 - Tarifs, modalités de paiement et livraison

Article 4.1 : Tarifs & modalités de paiement

TVA non applicable, art 293 du CGI.

Les prix dépendent des tarifs applicables à la date de la commande. S'ils sont amenés à varier, le tarif appliqué sera celui en vigueur lors de la prise de commande.

Le règlement du **Coffret MUM** peut s'effectuer directement en ligne via la plateforme Fotostudio.io ou en espèces ou par chèque lors d'une remise en main propre au StudiOh, 12 rue des salenques, Toulouse. Pour un règlement par chèque par voie postale, **le Coffret MUM** sera envoyée à partir de la réception du règlement.

Une facture sera éditée à destination du Client.

Aucune livraison du Coffret MUM ne sera effectuée si le règlement n'a pas été réalisé.

Article 4.2 : Livraison

- **Click&Collect** : remise en main propre jusqu'au samedi 28 mai 2022 au StudiOh, 12 rue des salenques, 31000 Toulouse

- **Option Lettre suivi à 4,50 €** : veuillez ajouter l'option Lettre suivi à la commande en ligne pour recevoir le Coffret Mum à domicile, en mentionnant vos coordonnées.

La photographe et ses collaboratrices mettront tout en œuvre pour que la commande soit expédiée dans un délai moyen de 5 jours ouvrables à compter du lendemain de la commande. Le client se doit de vérifier la précision des informations transmises. La photographe et ses collaboratrices ne seront pas tenues responsables d'éventuelles erreurs de saisies concernant l'envoi de la Lettre suivi ni d'un éventuel retard ou erreur de livraison liés. Si des frais sont engagés pour la réexpédition, ils seront à la charge du client.

Article 5 - Déroulement de la séance photo, durée de validité et livraison

Article 5.1 : Déroulement de la séance photo

L'offre de séance photo au StudiOh! comprend la réservation d'un créneau horaire individuel.

L'offre de séance photo au StudiOh! est proposé à des groupes de **4 personnes maximum**, trio, duo ou portrait individuel.

Retard du client :

Tout éventuel retard du client ne pourra pas être compensé. Le temps de séance photo en sera donc réduit ou annulé.

Si un créneau horaire est annoncé comme disponible, la photographe pourra être amenée à proposer le changement.

Article 5.2 : Durée de validité du bon cadeau du Coffret MUM

Le bon cadeau du Coffret MUM est valide durant 6 mois à partir de la date d'achatLe bénéficiaire du bon cadeau devra contacter et réserver auprès de la photographe durant ce délai afin de réaliser la prestation. Passé le délai de 6 mois, la séance photo ne pourra pas être réalisée.

Article 5.3 : Livraison :

Les photographies sont livrées sur une galerie en ligne privée avec accès par mot de passe, disponible 1 an après la séance photo, pour visionner et télécharger l'ensemble des photographies. Une commande de tirages sur la galerie est disponible en option.

Les photographies seront livrées entre 2 et 6 semaines après le jour de la séance photo.

Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

Les délais sont donnés à titre indicatifs et peuvent être soumis à modification, le bénéficiaire de la séance photo sera informé de toute modification du délai de livraison.

Article 6 - Engagements de la photographe

La photographe s'engage à fournir et entretenir son matériel et à prendre les précautions d'usage dans la mesure du possible pour écarter tout incident lors de la réalisation de la séance photo et permettre son bon déroulement. La photographe ne sera pas responsable d'une panne inopinée d'une partie de son matériel, devenant un cas de force majeure empêchant la réalisation ou la livraison des photographies. En cas d'incident, elle mettra tout en œuvre pour solutionner la situation, en l'absence de résultat positif rendant la réalisation de la prestation impossible, la photographe s'engage à tout mettre en œuvre pour reporter la séance au moment opportun.

La photographe n'est pas soumise à une obligation de résultat. Tous les moyens sont mis en œuvre pour fournir des images de qualité, tel que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique de la photographe. En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts respectifs. Voir dispositions article 9.

La photographe ne sera pas tenue responsable si des photographies n'ont pu être réalisées en raison d'éléments extérieurs perturbant le bon déroulement de la séance portrait.

Article 7 - Post-traitement et style photographique

En validant la commande, le client reconnaît le style de la photographe, aucun remboursement ne sera effectué sur le fait que le style de photographies ne convient pas au client.

Étant donnée la nature de la prestation, la photographe mettra tout en œuvre mais ne peut garantir la livraison d'une image précise attendue par le client.

Le traitement des photographies implique un travail de recadrage, de colorimétrie et d'ajustements sur l'ensemble des photographies sélectionnées. Le post-traitement, au même titre que la prise de vues, est propre à la photographe et il fait partie intégrante de son travail, de son style et de son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement appliqué sur les photographies.

La photographe sera libre d'accepter ou non toute demande de traitements supplémentaires de certaines photographies à l'initiative du client, et se réserve le droit de leur facturer le travail supplémentaire rendu nécessaire par la demande.

Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties. **La photographe ne livre aucun fichier photo brut (format RAW) au client.**

Article 8 - Demande particulière

La photographe s'engage à prendre en compte toute réclamation de la part du client effectuée dans un délai de 48h à réception des produits finis, et d'y répondre avec la plus grande attention. Conformément au délai de rétractation, passé le délai de 14 jours ouvrables à réception de la commande, les services et produits seront considérés comme acceptés et non remboursables.

Si aucun accord n'est trouvé, chaque partie s'engage à rechercher en priorité un accord amiable avant de faire appel aux organismes compétents

pour résoudre la situation.

Le présent contrat est soumis à la loi française. Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français. En cas de litige, le tribunal de Commerce sera seul compétent.

Article 9 - Données à caractère personnel

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et principalement le suivi des commandes.

La photographe et ses collaboratrices s'engagent à ne pas communiquer ces informations à des tiers, exceptée la communication privée à des fins de promotions (exemple : newsletter) pour laquelle le client sera en droit de se retirer ; et ce selon les règles RGPD (Politique de confidentialité).

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus, la commande confirme la connaissance et l'acceptation des conditions générales de ventes.